

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS:**

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y GESTION EDUCATIVA EN  
DOCENTES DE LA OFICINA NACIONAL DE EDUCACION  
CATOLICA DEL DISTRITO DE JESUS MARIA - LIMA 2012**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**MAGISTER EN**

**ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Br. LUISA REGINA TERRAZAS PILCO**

**ASESORA:**

**DRA. GALIA SUSANA LESCANO LOPEZ**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

*A mí querida familia por su apoyo incondicional, su ánimo en estimularme a continuar en mi superación profesional.*

*A mis hermanos de la Comunidad del Emmanuel, por su comprensión y apoyo espiritual en el logro de mis objetivos profesionales.*

## **AGRADECIMIENTOS**

*A Dios por su gracia y su bendición que me dieron la fortaleza, perseverancia y fidelidad para lograr hacer su voluntad buscando el bien común.*

## **PRESENTACIÓN**

SEÑOR PRESIDENTE  
SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO

Presento el trabajo de investigación titulado: “CLIMA ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN EDUCATIVA EN DOCENTES DE LA OFICINA NACIONAL DE EDUCACIÓN CATÓLICA DEL DISTRITO DE JESÚS MARÍA – LIMA 2012”, con la finalidad de determinar la relación entre clima organizacional y gestión educativa, en los docentes de la Oficina Nacional de Educación Católica, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Título de la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el grado de Magister en Educación con Mención en Administración de la Educación.

El documento consta de cuatro capítulos que detallan el planteamiento del problema, desarrolla el marco teórico de clima organizacional y gestión educativa, describe el marco metodológico y presenta los resultados de la investigación, con sus respectivas conclusiones y sugerencias

Señores miembros del jurado considero que este trabajo de investigación dará origen a posteriores estudios.

La autora

## ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de Tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Introducción	x
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del Problema	14
1.2. Formulación del Problema	16
1.3. Justificación	17
1.4. Limitaciones	19
1.5. Antecedentes	19
1.6. Objetivos	28
1.6.1. Objetivo General	28
1.6.2. Objetivos Específicos	28
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Naturaleza de la educación y contexto del estudio	31
2.1.1. La Educación en el Perú	31
2.1.2. Oficina Nacional de Educación Católica – ONDEC	33
2.1.3. Características básicas de los trabajadores de la ONDEC	37
2.2. Clima organizacional	39
2.2.1. Reseña histórica y evolución de clima organizacional	39
2.2.2. Definición de clima organizacional	42
2.2.3. Dimensiones del clima organizacional	46
2.2.4. Evaluación del clima organizacional	50
2.3. Gestión educativa	52
2.3.1. Definición de gestión educativa	52
2.3.2. Fundamento teórico	53
2.3.3. Dimensiones de gestión educativa	54
2.3.4. Evaluación de gestión educativa	65
2.4. Definición de términos básicos	65
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Hipótesis	69
3.2. Variables	70
3.2.1. Clima organizacional	70
3.2.2. Gestión educativa	71
3.3. Metodología	73
3.3.1. Tipo de estudio	73
3.3.2. Diseño	74

	<b>Pág.</b>
3.4. Población y Muestra	75
3.4.1. Población	75
3.4.2. Muestra	76
3.5. Método de Investigación	76
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	76
3.7. Métodos de análisis de datos	87
 <b>CAPITULO IV: RESULTADO</b>	
4.1. Descripción	90
4.2. Discusión	95
 <b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	97
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	99
 <b>ANEXOS</b>	
ANEXO 1. Instrumento de medición de la Variable Clima organizacional	105
ANEXO 2. Instrumento de medición de la Variable Gestión educativa	110
ANEXO 3. Matriz Consistencia	111
ANEXO 4. Matriz de Operacionalización de Variables	113
ANEXO 5. Matriz instrumental	116
ANEXO 6. Base de Datos	120
ANEXO 7. Prueba de Confiabilidad	127
ANEXO 8. Ficha de validación de instrumento	132
ANEXO 9. Tablas de correlación	140

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1 Variable Clima organizacional	72
Tabla 2 Variable Gestión educativa	73
Tabla 3 Población de estudio	75
Tabla 4 Análisis de Ítems Relaciones interpersonales	79
Tabla 5 Análisis de Ítems Ambiente laboral	80
Tabla 6 Análisis de Ítems Trabajo en equipo	80
Tabla 7 Análisis de Ítems Gestión institucional	81
Tabla 8 Análisis de Ítems Gestión pedagógica	82
Tabla 9 Análisis de Ítems Gestión administrativa	83
Tabla 10 Valores Alfa Cronbach dimensiones del instrumento	83
Tabla 11 Juicio de experto- clima organizacional	84
Tabla 12 Estadísticos de fiabilidad - clima organizacional	85
Tabla 13 Juicio de experto - gestión educativa	86
Tabla 14 Estadísticos de fiabilidad - gestión educativa	87
Tabla 15 Resultados Prueba de Kolmogorov	90
Tabla 16 Relación entre clima organizacional y gestión educativa	91
Tabla 17 Relación entre clima organizacional y gestión institucional	92
Tabla 18 Relación entre clima organizacional y gestión pedagógica	92
Tabla 19 Relación entre clima organizacional y gestión administrativa	93
Tabla 20 Relación entre gestión educativa y relaciones interpersonales	93
Tabla 21 Relación entre gestión educativa y ambiente laboral	94
Tabla 22 Relación entre gestión educativa y trabajo en equipo	94

## RESUMEN

La sociedad actual afectada por la globalización que genera la competencia en todo aspecto y sin lugar a dudas también en educación, ante estos cambios el hombre tiene retos, buscar el sentido de la vida humana, ser trascendente en la calidad del trabajo en equipo, vinculada a la satisfacción por el logro de resultados tanto personal como profesional. ¿Cómo lograr todas estas metas? ¿Cómo preveer para que el hombre tenga un ambiente adecuado y satisfactorio que produce resultados eficientes y eficaces? ¿Cómo mejorar nuestro servicio educativo al interior y al exterior de nuestra institución?

Ante estas interrogantes se planteó el siguiente objetivo determinar la relación del clima organizacional y gestión educativa en los docentes de la oficina nacional de educación católica, que brinda un servicio a favor de la educación católica en todo el Perú, y por lo tanto considero la gran responsabilidad que descansa en su misión y visión en responder todos los retos por lograr dar bienestar, formación y sostenibilidad a los docentes en el logro de mejorar la calidad educativa.

Se utilizó el método inductivo-deductivo en el enfoque cuantitativo, diseño no experimental descriptivo, correlacional y transeccional sobre una muestra de setenta docentes, a quienes se les aplicó un cuestionario con una escala de Likert.

Después de aplicar el análisis estadístico correlación de Spearman de 0,401 se llega a la siguiente conclusión existe relación significativa entre el clima organizacional y la gestión educativa, se acepta la hipótesis planteada en la investigación.

Palabras claves: Clima organizacional, Gestión educativa.



## **ABSTRACT**

Today's society affected by globalization, fueled by competition in all respects as in the social, economic, scientific, technological, political, media and certainly in education, to these changes man has challenges, but it is forgetting the meaning of human life that seeks the welfare and interact with peers, to achieve unification of criteria and be competitive but with an important mission and vision that seeks quality of team work, linked to the satisfaction of achieving results both personally and professionally. How to achieve these goals? How do you foresee that man has a proper and satisfactory environment that yields efficient and effective? How to improve our educational service inside and outside our institution?

Before these questions are posed the following to determine the relationship of organizational climate and teacher in educational management of the National Catholic Education Office, which provides a service on behalf of Catholic education throughout Peru, and therefore consider the great responsibility that rests in its mission and vision to respond to all challenges to achieve given welfare and sustainability training teachers in achieving of education quality.

We used the inductive-deductive method in the quantitative approach, non-experimental descriptive, correlational and transactional on a sample of seventy teachers, who answered a questionnaire with a Likert scale.

After applying statistical analysis Spearman correlation of 0,401 leads to the following conclusion significant relationship between organizational climate and educational management, accepting the research hypothesis.

Keywords: Organizational climate, Educational management.

## INTRODUCCION

Una organización es un grupo de personas con responsabilidades específicas determinadas por la organización. Como toda organización tiene objetivos, metas a cumplir, una estructura y un equipo de personas que asumirán estos retos. Determinar la relación del clima organizacional y la gestión educativa en los docentes de la Oficina Nacional de Educación. Esta organización conformada por un grupo de elementos interrelacionados entre sí, tales como la conducta de los grupos e individuos, la estructura institucional, el ambiente al interior de la institución. La interacción de estos elementos produce patrones de relación que encajan en lo que se denomina clima organizacional, que es el ambiente interno de una organización que no es físicamente palpable pero que si se siente.

El clima influye en el comportamiento de un individuo en su trabajo. Lo importante de este enfoque reside en el hecho que el comportamiento de un trabajador no es una resultante de factores organizacionales existentes sino depende de las percepciones que él tenga de estos elementos Litwin y Stringer (1968).

Sin embargo estas percepciones dependen en buena medida de las actividades, interacciones y de la experiencia de cada miembro con la organización. En consecuencia, esta situación podría estar relacionado con la gestión educativa, que desempeña la oficina, generando un comportamiento manifiesto de los mismos, producto de las percepciones que filtran la realidad y condicionan los niveles de motivación y rendimiento profesional.

El propósito de esta investigación fue realizar un diagnóstico sobre la relación del clima organizacional y la gestión educativa de la ONDEC y elaborar una propuesta a fin de optimizar la situación existente.

La presente investigación consta de **IV** capítulos:

**El primero** constituido por el problema de investigación: se describe el planteamiento del problema, la formulación del problema, la justificación, las respectivas limitantes que se presentaron en el transcurso del trabajo, la presentación de los antecedentes tanto del ámbito internacional como nacional y los objetivos respectivamente.

**El segundo** corresponde al marco teórico: se describe la naturaleza de la educación y contexto de estudio, las bases teóricas de clima organizacional y gestión educativa con sus respectivas dimensiones.

**El tercero** describe el marco metodológico: comprende las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, la metodología, la población y muestra, el método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y sus análisis respectivos.

**El cuarto** presenta el trabajo de campo y el proceso de contraste de la hipótesis, considera la descripción de los resultados obtenidos.

Finalmente, se presentan las conclusiones y sugerencias que se derivaron de los resultados.